

ZÁSADY OCHRANY OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Internetové stránky: arcadian.cz · **Účinnost od:** 4. 9. 2026 · **Verze:** 1.1

1. Rozsah těchto zásad

Tyto zásady popisují, jak Společnost zpracovává osobní údaje **návštěvníků internetových stránek arcadian.cz** (dále jen „**Stránky**“) a **osob, které Společnost kontaktují e-mailem**.

Tyto zásady se **nevztahují** na:

- zpracování v zabezpečené klientské části na adrese **klient.arcadian.cz** — to se řídí vlastními zásadami dostupnými po přihlášení;
- zpracování osobních údajů vyplývajících ze smluvních vztahů Společnosti — o něm Společnost informuje dotčené osoby samostatně a přímo.

2. Správce osobních údajů

Arcadian Partners Prague, s.r.o., osoba rizikového kapitálu, IČO 176 97 212, se sídlem Na Folimance 2155/15, Vinohrady, 120 00 Praha 2, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, sp. zn. C 375123, zastoupená jednatelem (dále jen „**Společnost**“).

Kontakt ve všech záležitostech ochrany osobních údajů: info@arcadian.cz, popřípadě dopisem na adresu sídla.

Společnost nejmenovala pověřence pro ochranu osobních údajů. Nejde o orgán veřejné moci, hlavní činností Společnosti není rozsáhlé systematické monitorování ani rozsáhlé zpracování zvláštních kategorií osobních údajů, takže podmínky čl. 37 odst. 1 GDPR nejsou splněny. Kontaktní osobou je jednatel.

Společnost nepodléhá dohledu České národní banky.

3. Jaké údaje Společnost zpracovává

3.1 Údaje z vaší e-mailové zprávy

Stránky **neobsahují kontaktní formulář**. Kontakt je možný pouze e-mailem na info@arcadian.cz. Napíšete-li nám, zpracováváme údaje, které jste do zprávy sami vložili — zpravidla jméno, e-mailovou adresu, případně telefonní číslo a podpis — a obsah zprávy včetně příloh.

Žádáme vás, abyste v e-mailu neuváděli údaje o zdravotním stavu, přesvědčení ani jiné zvláštní kategorie osobních údajů podle čl. 9 GDPR ani čísla dokladů a platebních karet. Pro vyřízení běžného dotazu nejsou potřebné a e-mail není mezi odesílatelem a příjemcem šifrovaný kanál.

3.2 Údaje získané automaticky při návštěvě Stránek

Serverové a bezpečnostní protokoly: IP adresa, datum a čas požadavku, požadovaná adresa, návratový kód, objem přenesených dat, identifikace prohlížeče a operačního systému, případně adresa odkazující stránky.

Údaje z měření návštěvnosti nástrojem Cloudflare Web Analytics: IP adresa, typ prohlížeče a zařízení, navštívená adresa, odkazující adresa, přibližná poloha na úrovni země či regionu, čas požadavku a údaje o rychlosti načtení stránky. Nástroj **neukládá do vašeho zařízení žádné cookies ani jiná data**, neprovádí fingerprinting, nezaznamenává parametry v adrese (query string) ani kampaňové parametry UTM.

Technické položky uložené ve vašem zařízení: jejich úplný výčet, účel a doby uložení obsahují **Zásady používání cookies**. Stránky nepoužívají žádnou položku vyžadující souhlas, a Společnost proto o souhlas s cookies nežádá.

4. Účely a právní základy zpracování

Účel	Kategorie údajů	Právní základ
Zajištění provozu, dostupnosti a bezpečnosti Stránek, odhalování a odvracení útoků a zneužití	část 3.2 (protokoly, technické položky)	čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR — oprávněný zájem na bezpečném a funkčním provozu Stránek
Přijetí a vyřízení vašeho dotazu a související komunikace	část 3.1	čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR — oprávněný zájem na odpovědi osobě, která se na nás sama obrátila
Zjištění, které části Stránek jsou využívány (měření návštěvnosti)	část 3.2	čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR — oprávněný zájem na vyhodnocení užívání vlastních stránek. Údaje nejsou spojovány s vaší osobou ani používány k reklamě
Plnění povinností stanovených právními předpisy	dle povahy povinnosti	čl. 6 odst. 1 písm. c) GDPR
Určení, výkon a obhajoba právních nároků	dle povahy sporu	čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR — oprávněný zájem na ochraně vlastních práv

Ke zpracování popsanému v těchto zásadách Společnost **nepoužívá souhlas jako právní základ**. Veškeré zpracování se opírá o oprávněný zájem nebo o právní povinnost. U každého zpracování založeného na oprávněném zájmu provedla Společnost test proporcionality a jeho záznam vám na žádost poskytne; proti takovému zpracování můžete podat námitku podle části 9.

5. Co Společnost nedělá

- Neprovádí **automatizované individuální rozhodování ani profilování** podle čl. 22 GDPR.
- Nezpracovává osobní údaje pro účely **přímého marketingu**, nerozesílá obchodní sdělení a nevede marketingovou databázi.

- **Nepředává ani neprodává** osobní údaje třetím stranám pro jejich vlastní obchodní účely a nespolutracuje s affiliate ani lead-generačními sítěmi.
- Nezískává o vás údaje z veřejných zdrojů ani od zprostředkovatelů kontaktů. Údaje pocházejí výhradně od vás nebo z technického provozu Stránek.
- Nepoužívá reklamní, analytické ani sociální nástroje třetích stran nad rámec uvedený v části 3.2.

6. Příjemci a zpracovatelé

Příjemce	Postavení	Co zpracovává
Hetzner Online GmbH , Industriestr. 25, 91710 Gunzenhausen, Německo	zpracovatel	uložení souborů Stránek a serverové protokoly; zpracování probíhá v datových centrech v Německu
Cloudflare, Inc. a jeho evropské entity	zpracovatel	doručování a ochrana Stránek, technické údaje o připojení, měření návštěvnosti
Poskytovatel e-mailové služby	zpracovatel	příjem, doručení a uložení e-mailové komunikace. Zprávy jsou uloženy v datovém centru v Evropské unii. Poskytovatel je společnost se sídlem ve Spojených státech a nelze vyloučit administrativní přístup z tohoto území; předání se opírá o standardní smluvní doložky podle části 7
Advokát, případně jiný odborný poradce	dle povahy pověření zpracovatel nebo samostatný správce	jen v rozsahu nezbytném pro právní posouzení nebo obhajobu nároku
Orgány veřejné moci	samostatný správce	jen na základě právní povinnosti a v jejím rozsahu

Se všemi zpracovateli má Společnost uzavřenu smlouvu podle čl. 28 GDPR. Zpracovatelé jednají výhradně podle pokynů Společnosti a nesmí údaje použít pro vlastní účely.

Totožnost konkrétních příjemců uvedených výše kategorií Společnost na vaši žádost sdělí; napište na info@arcadian.cz.

Osoby, které se podílejí na správě a údržbě Stránek, nemají přístup k osobním údajům zpracovávaným podle těchto zásad.

7. Předávání údajů mimo EU a EHP

Osobní údaje jsou **uloženy v Evropské unii** — soubory a protokoly Stránek v Německu, e-mailová komunikace v datovém centru v Evropské unii.

U dvou zpracovatelů však nelze vyloučit **administrativní přístup ze Spojených států**, protože jde o společnosti se sídlem v USA:

Zpracovatel	Co může být zpřístupněno	Základ pro předání
Cloudflare, Inc.	technické údaje o připojení a údaje z měření návštěvnosti	standardní smluvní doložky podle čl. 46 odst. 2 písm. c) GDPR sjednané ve smlouvě o zpracování; podpůrně rozhodnutí Evropské komise o odpovídající ochraně pro rámec EU–USA pro ochranu osobních údajů ze dne 10. 7. 2023
Poskytovatel e-mailové služby	obsah e-mailové komunikace	standardní smluvní doložky podle čl. 46 odst. 2 písm. c) GDPR, které jsou součástí smluvních podmínek poskytovatele

Společnost se přednostně opírá o **standardní smluvní doložky**, nikoli o rozhodnutí o odpovídající ochraně. Platnost tohoto rozhodnutí je totiž předmětem soudního přezkumu: rozsudkem Tribunálu ze dne 3. 9. 2025 ve věci T-553/23 (Latombe v. Komise) byla žaloba zamítnuta, proti rozsudku byl v říjnu 2025 podán kasační opravný prostředek a o něm nebylo ke dni účinnosti těchto zásad rozhodnuto. Bude-li rozhodnutí zrušeno, zůstávají standardní smluvní doložky nedotčeny.

Kopii použitých záruk vám Společnost na žádost poskytne.

8. Doba uchování

Údaje	Doba
Serverové a bezpečnostní protokoly	3 měsíce ; delší jen u konkrétního bezpečnostního incidentu, a to po dobu jeho řešení a následného posouzení
E-mailová komunikace	po dobu vyřízení dotazu a dále 12 měsíců od poslední komunikace
Údaje z měření návštěvnosti	dobu uchování určuje poskytovatel nástroje: nevzorkovaná data 7 dnů , poté agregovaná data dostupná po dobu 6 měsíců
Protokoly na úrovni sítě Cloudflare	nezpracované protokoly maže poskytovatel do 24 hodin ; Společnosti zůstávají jen souhrnné přehledy
Údaje potřebné pro obhajobu právního nároku	do uplynutí příslušné promlčecí lhůty, popřípadě do skončení řízení

Po uplynutí uvedené doby jsou údaje vymazány nebo nevratně anonymizovány. Uvedené doby se nevztahují na dokumentaci vedenou podle zákona č. 253/2008 Sb. (viz zásady klientské části) ani na povinnosti podle daňových a účetních předpisů.

9. Vaše práva

Máte právo:

- **na přístup** k údajům a na kopii zpracovávaných údajů (čl. 15 GDPR);
- **na opravu** nepřesných a doplnění neúplných údajů (čl. 16);
- **na výmaz** (čl. 17), zejména pominul-li účel zpracování;
- **na omezení zpracování** (čl. 18), například po dobu ověřování přesnosti údajů;
- **na přenositelnost** údajů (čl. 20) v rozsahu, v jakém se na zpracování vztahuje;

- **vznést námitku** proti zpracování založenému na oprávněném zájmu (čl. 21) — Společnost pak zpracování ukončí, neprokáže-li závažné oprávněné důvody, které převažují nad vašimi zájmy, právy a svobodami;
- **podat stížnost** u dozorového úřadu.

Práva uplatníte e-mailem na **info@arcadian.cz** nebo dopisem na adresu sídla. Společnost odpoví bez zbytečného odkladu, nejpozději do **jednoho měsíce** od doručení žádosti; tuto lhůtu lze ve složitých případech prodloužit o dva měsíce, o čemž vás Společnost vyrozumí. Vyžaduje-li to ověření vaší totožnosti, může Společnost požádat o doplňující informace; k ověření nepoužívá jiné údaje než ty, které již zpracovává.

Uplatnění práv je bezplatné. U opakovaných a zjevně nedůvodných žádostí může Společnost požadovat přiměřenou úhradu nákladů nebo žádost odmítnout (čl. 12 odst. 5 GDPR).

Dozorový úřad: Úřad pro ochranu osobních údajů, Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7, www.uoou.gov.cz

10. Zabezpečení

Společnost přijala technická a organizační opatření přiměřená riziku podle čl. 32 GDPR, zejména šifrovaný přenos (HTTPS/TLS), ochranu před automatizovanými útoky a bezpečnostní filtrování provozu na úrovni sítě Cloudflare, řízení přístupových práv podle zásady nezbytného minima, oddělení veřejných Stránek od zabezpečené klientské části, pravidelnou aktualizaci softwaru, zálohování a evidenci bezpečnostních incidentů.

Přenos dat po internetu však nelze zabezpečit absolutně; e-mail zejména není šifrován mezi odesílatelem a příjemcem. Nezasílejte proto e-mailem doklady totožnosti, čísla platebních karet ani jiné citlivé údaje.

Dojde-li k porušení zabezpečení osobních údajů s rizikem pro vaše práva, Společnost je ohlásí Úřadu pro ochranu osobních údajů do 72 hodin a při vysokém riziku vás bude informovat.

11. Změny těchto zásad

Aktuální verze je vždy dostupná na Stránkách s uvedením data účinnosti a čísla verze. Podstatné změny Společnost oznámí zřetelným upozorněním na Stránkách.

Arcadian Partners Prague, s.r.o., osoba rizikového kapitálu, nepodléhá dohledu České národní banky.