

ZÁSADY POUŽÍVÁNÍ COOKIES

Internetové stránky: arcadian.cz · **Účinnost od:** 4. 9. 2026 · **Verze:** 1.0 · Nahrazuje:

1. Kdo tyto zásady vydává

Provozovatelem internetových stránek **arcadian.cz** (dále jen „**Stránky**“) a správcem osobních údajů zpracovávaných v souvislosti s cookies je:

Arcadian Partners Prague, s.r.o., osoba rizikového kapitálu, IČO 176 97 212, se sídlem Na Folimance 2155/15, Vinohrady, 120 00 Praha 2, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, sp. zn. C 375123 (dále jen „**Společnost**“).

Kontakt: **info@arcadian.cz** nebo adresa sídla. Společnost nejmenovala pověřence pro ochranu osobních údajů; podmínky čl. 37 odst. 1 GDPR nejsou splněny.

Společnost nepodléhá dohledu České národní banky.

Tyto zásady se vztahují **pouze na Stránky arcadian.cz**. Zabezpečená klientská část na adrese **klient.arcadian.cz** má vlastní zásady, které jsou dostupné po přihlášení.

2. Shrnutí — Stránky nepoužívají žádné cookies vyžadující souhlas

Stránky jsou statické, neobsahují kontaktní formulář a neobsahují obsah načítaný ze serverů třetích stran. Měření návštěvnosti probíhá nástrojem, který do zařízení návštěvníka nic neukládá.

Do vašeho zařízení se proto ukládají **výhradně údaje, na které se vztahuje zákonná výjimka** z povinnosti získat souhlas. **Společnost o souhlas s cookies nežádá a nepoužívá souhlasovou cookie lištu**, protože by nabízela volbu, která nemá co ovlivnit. Podrobný výčet je v části 4.

Na Stránkách se zobrazuje pouze **informační sdělení** o tomto stavu — nejde o žádost o souhlas (viz část 5).

3. Právní rámec

Ukládání údajů do vašeho zařízení a získávání přístupu k nim se řídí § 89 odst. 3 zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích:

„Každý, kdo hodlá používat nebo používá sítě elektronických komunikací k ukládání údajů nebo k získávání přístupu k údajům uloženým v koncových zařízeních účastníků nebo uživatelů, získá od těchto účastníků nebo uživatelů **předem prokazatelný souhlas** s rozsahem a účelem jejich zpracování. Tato povinnost neplatí pro **technické ukládání nebo přístup výhradně pro potřeby přenosu zprávy** prostřednictvím sítě elektronických komunikací **nebo je-li to nezbytné pro potřeby poskytování služby informační společnosti, která je výslovně vyžádána** účastníkem nebo uživatelem.“

Toto pravidlo se nevztahuje jen na cookies. Stejně se posuzuje **jakékoli** ukládání údajů do zařízení nebo čtení z něj — tedy i `localStorage` a `sessionStorage`, měřicí pixely a skripty, identifikátory v SDK a odečítání vlastností zařízení (fingerprinting). Tento

výklad odpovídá Pokynům Evropského sboru pro ochranu osobních údajů č. 2/2023 k technickému rozsahu čl. 5 odst. 3 směrnice 2002/58/ES.

Navazující zpracování osobních údajů se řídí nařízením (EU) 2016/679 (GDPR) a zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů. U všech položek uvedených v části 4 je právním základem **čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR** — oprávněný zájem na bezpečném a funkčním provozu Stránek.

4. Co se skutečně ukládá do vašeho zařízení

Všechny níže uvedené položky spadají do zákonné výjimky podle § 89 odst. 3 a souhlas se pro ně nevyžaduje.

4.1 Cookies společnosti Cloudflare (ochrana a doručování Stránek)

Stránky jsou doručovány a chráněny prostřednictvím sítě Cloudflare. Společnost Cloudflare klasifikuje všechny níže uvedené cookies jako nezbytně nutné; nejsou používány k měření návštěvnosti, k profilování ani k reklamě.

Název	Účel	Doba uložení	Kdy se nastavuje
__cf_bm	rozpoznání automatizovaného provozu, ochrana před roboty	30 minut nečinnosti	při běžné návštěvě
cf_clearance	doklad o úspěšném dokončení bezpečnostní výzvy; bez něj by přístup nebyl umožněn	dle hodnoty nastavení Challenge Passage v zóně: (výchozí hodnota je 30 minut)	jen byla-li vám zobrazena bezpečnostní výzva
cf_chl_rc_i, cf_chl_rc_ni, cf_chl_rc_m	interní diagnostika platformy bezpečnostních výzev	po dobu vyřizování výzvy	jen v průběhu bezpečnostní výzvy
cf_ob_info, cf_use_ob	funkce Always Online — údaj o stavu a o tom, že se má obsah načíst z mezipaměti, není-li server dostupný	30 sekund	jen při nedostupnosti serveru
_cfuvid	rozlišení uživatelů se stejnou IP adresou pro účely pravidel omezení počtu požadavků	po dobu relace	při aktivních pravidlech omezení požadavků

4.2 Příznak zobrazení informačního sdělení

Název	Účel	Doba uložení
(localStorage, popřípadě cookie)	uchování informace, že jste informační sdělení podle části 5 zavřeli, aby se nezobrazovalo opakovaně	12 měsíců

Tento příznak se zapisuje **až v okamžiku, kdy sdělení sami zavřete**. Jde o uchování vaší vlastní volby v uživatelském rozhraní, tedy o technicky nezbytné uložení pro poskytování výslovně vyžádané služby ve smyslu § 89 odst. 3; totéž plyne z bodu 3.6 Pokynů EDPB č. 2/2023 (uchování uživatelem vyvolaného nastavení rozhraní). Nezavřete-li sdělení, neuloží se nic.

4.3 Měření návštěvnosti — bez cookies

Společnost používá **Cloudflare Web Analytics**. Tento nástroj podle vyjádření jeho poskytovatele nepoužívá k získávání metrik **žádný stav na straně klienta — tedy ani cookies, ani localStorage — a neprovádí fingerprinting** jednotlivých uživatelů. Do vašeho zařízení se proto neukládá nic a § 89 odst. 3 se neuplatní; souhlas se nevyžaduje.

Na straně serveru se přitom zpracovávají údaje, které jsou nebo mohou být osobními údaji: IP adresa, typ prohlížeče a zařízení, navštívená adresa, odkazující adresa, přibližná poloha na úrovni země či regionu a čas požadavku. Právním základem je čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR — oprávněný zájem na zjištění, které části Stránek jsou využívány. Údaje nejsou spojovány s vaší osobou, nejsou používány k reklamě ani k profilování a nejsou předávány dalším příjemcům.

4.4 Co Stránky nepoužívají

Stránky **nepoužívají**:

- Google Analytics, Google Tag Manager ani jiný nástroj nastavující analytické cookies;
- reklamní, retargetingové a affiliate cookies;
- kontaktní formulář ani jinou technologii pro odesílání údajů (kontakt je možný pouze e-mailem na info@arcadian.cz) — a tedy ani ochranu formuláře typu CAPTCHA;
- sociální pluginy a tlačítka sociálních sítí;
- vložený obsah třetích stran (video, mapy, kalendáře, rezervační nástroje);
- písma, ikony a skripty načítané ze serverů třetích stran — všechny statické soubory jsou doručovány z vlastní infrastruktury Stránek, takže při načtení stránky nedochází k žádnému sdělení vaší IP adresy třetí straně;
- nástroje pro záznam relací, teplotní mapy a A/B testování;
- přihlašování ani relační cookies — Stránky jsou statické a nemají uživatelské účty. Přihlášení probíhá až na adrese klient.arcadian.cz podle jejích vlastních zásad.

5. Informační sdělení (nejde o žádost o souhlas)

Při první návštěvě se zobrazí nevýrazné, zavíratelné sdělení v tomto smyslu:

„Tyto stránky ukládají do vašeho zařízení pouze údaje nezbytné pro jejich bezpečný provoz. Nepoužíváme analytické ani reklamní cookies a nežádáme vás o souhlas. Podrobnosti: Zásady používání cookies.“

Sdělení **neobsahuje tlačítka pro přijetí ani odmítnutí** a nepodmiňuje přístup k obsahu. Přístup ke Stránkám není nijak omezen, ať sdělení zavřete, nebo ne.

Co se stane, přidá-li Společnost technologii vyžadující souhlas

Bude-li kdykoli na Stránky doplněn nástroj, který ukládá do zařízení údaje mimo zákonnou výjimku, **nesmí být uveden do provozu, dokud nebude nejprve nasazena skutečná souhlasová lišta** splňující tyto podmínky:

- tlačítka „**Přijmout vše**“ a „**Odmítnout vše**“ v téže vrstvě, ve stejné velikosti a barevné výraznosti — odmítnutí musí být stejně snadné jako přijetí;
- volba kategorií jednotlivě; nic mimo technicky nezbytných položek není předem zaškrtnuto ani zapnuto;
- žádné podmínění přístupu souhlasem (žádná cookie wall);
- ukládání záznamu o souhlasu — datum a čas, rozsah zvolených kategorií, verze těchto zásad a technický identifikátor volby — jako dokladu „prokazatelného souhlasu“ podle § 89 odst. 3, uchovávaného po dobu platnosti souhlasu a dále 3 roky;
- platnost souhlasu **12 měsíců**; po odmítnutí opakovaný dotaz nejdříve po **6 měsících**, ledaže se podstatně změnil účel nebo rozsah zpracování;
- trvale dostupný odkaz „**Nastavení cookies**“ v zápatí umožňující volbu změnit a souhlas odvolat stejně snadno, jak byl udělen;
- současně s nasazením lišty se aktualizují tyto zásady a rozsah souhlasu — **dosavadní stav se na nové zpracování nevztahuje.**

Společnost nepoužívá a nebude používat formulace typu „Pokračováním v prohlížení souhlasíte se zpracováním osobních údajů“. Souhlas se rovněž neváže na seznámení s těmito zásadami ani se Zásadami ochrany osobních údajů — ty jsou informací, k níž se souhlas neuděluje.

6. Jak údaje ve svém zařízení odstranit

Vzhledem k tomu, že Společnost o souhlas nežádá, není co odvolávat. Uložené položky můžete přesto kdykoli spravovat sami:

- v nastavení soukromí svého prohlížeče (Google Chrome, Mozilla Firefox, Microsoft Edge, Safari a další) lze cookies a data stránek zobrazit, smazat i blokovat, a to i jen pro arcadian.cz; postup se u jednotlivých prohlížečů liší a naleznete jej v nápovědě jeho výrobce;
- s dotazem se můžete obrátit na info@arcadian.cz.

Zablokujete-li cookies uvedené v části 4.1, nemusí být Stránky dostupné — jde o bezpečnostní mechanismus jejich doručování.

7. Příjemci a předávání údajů mimo EU a EHP

Příjemce	Postavení	Co zpracovává
Cloudflare, Inc. a jeho evropské entity	zpracovatel	doručování a ochrana Stránek, technické údaje o připojení dle části 4.1, měření návštěvnosti dle části 4.3
poskytovatel hostingu	zpracovatel	uložení statických souborů Stránek, serverové protokoly

Se zpracovateli má Společnost uzavřenu smlouvu podle čl. 28 GDPR; jednají výhradně podle pokynů Společnosti a nesmí údaje použít pro vlastní účely.

Umístění dat. Společnost má u Cloudflare aktivovány služby **Regional Services a Metadata Boundary pro Evropskou unii**. Metadata provozu identifikující návštěvníky proto zůstávají v datových centrech v Evropské unii a ukončení TLS probíhá v EU. Nejde tedy o běžné předávání údajů do Spojených států.

Zbytkový přístup. Cloudflare, Inc. je společnost se sídlem ve Spojených státech a nelze vyloučit zbytkový administrativní přístup z území USA. Pro tento případ se předání opírá o standardní smluvní doložky podle čl. 46 odst. 2 písm. c) GDPR sjednané ve smlouvě o zpracování, podpůrně o rozhodnutí Evropské komise o odpovídající ochraně pro rámec EU–USA pro ochranu osobních údajů ze dne 10. 7. 2023.

Kopii použitých záruk vám Společnost na žádost poskytne.

8. Doba uchování a vaše práva

Údaje z technických položek podle části 4.1 se uchovávají po dobu jejich platnosti uvedenou v tabulce. Serverové a bezpečnostní protokoly a údaje z měření návštěvnosti se uchovávají po dobu uvedenou v Zásadách ochrany osobních údajů, které rovněž popisují vaše práva podle čl. 15 až 22 GDPR a způsob jejich uplatnění.

Máte právo podat stížnost u dozorového úřadu: **Úřad pro ochranu osobních údajů**, Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7, www.uoou.gov.cz.

9. Změny těchto zásad

Aktuální verze je vždy dostupná na Stránkách s uvedením data účinnosti a čísla verze. Změní-li se použité technologie, Společnost tyto zásady aktualizuje před nasazením změny, nikoli po něm. Rozšíří-li se zpracování nad rámec zákonné výjimky, uplatní se postup podle části 5.

Arcadian Partners Prague, s.r.o., osoba rizikového kapitálu, nepodléhá dohledu České národní banky.